

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

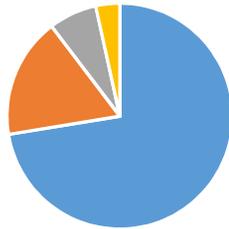
Competência: Novembro/2016

Quantidade de Opniões:

29

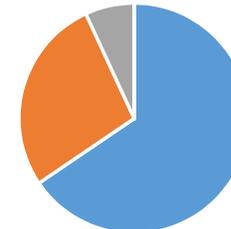
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	21	72,41%	5	17,24%	2	6,90%	1	3,45%
Agilidade no atendimento	19	65,52%	8	27,59%	2	6,90%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	17	58,62%	12	41,38%	0	0,00%	0	0,00%
Comunicação Institucional	20	68,97%	8	27,59%	1	3,45%	0	0,00%

Cordialidade



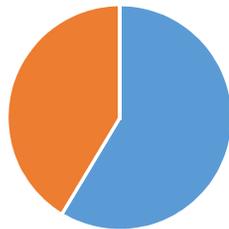
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



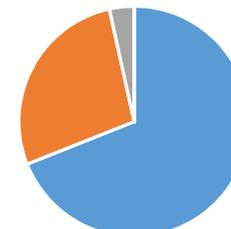
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito